



## **Verantwortliches Handeln der memo AG** (Stand: Februar 2020)

### **Philosophie und Management**

Ökologisches und soziales Engagement, langfristiger Erfolg vor kurzfristiger Gewinnmaximierung und qualitativ hochwertige, nachhaltige Produkte: So ließe sich der Leitgedanke von Ulrike Wolf, Helmut Kraiß, Jürgen Schmidt und Thomas Wolf beschreiben, als sie 1990 den Grundstein für die memo AG legten – ein Versandhaus für umweltverträgliche Büroartikel zu marktgerechten Preisen ausschließlich für gewerbliche Kunden. Heute beliefert der Versandhändler sowohl gewerbliche als auch private Endverbraucher mit über 20.000 nachhaltigen Produkten für den täglichen Bedarf im Büro und zu Hause. Seit jeher ist die ökologische und ethische Überzeugung in Symbiose mit ehrgeizigen wirtschaftlichen Zielen die Basis aller Entscheidungen im Unternehmen. Nachhaltiges Wirtschaften ist bei memo keine Marketingstrategie. Das Unternehmen agiert in allen Bereichen ökologisch konsequent, sozial verantwortlich und gesellschaftlich engagiert und zählt zu den Pionieren im Bereich Nachhaltigkeit.

Ob Standort- und Personalmanagement, Sortimentsauswahl oder Logistik: Bei memo stehen die Faktoren Umwelt, Soziales und Ökonomie stets gleichberechtigt nebeneinander. Doch damit nicht genug: Die drei nachhaltigen Dimensionen werden bei memo um den Aspekt Qualität ergänzt. Alle Produkte im Sortiment zeichnen sich durch ihre Langlebigkeit aus. Und auch in Sachen Service und Leistungsfähigkeit legt die memo AG als Versandhandel hohe Maßstäbe an.

Für die konsequente Umsetzung aller nachhaltigen Leitlinien ist das integrierte Qualitäts- und Umweltmanagement verantwortlich. Das Managementsystem von memo - als eines der ersten gleichzeitig nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 zertifiziert - gewährleistet die ständige Optimierung aller Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse. Es sichert die Qualität von Produkten und Dienstleistungen und entwickelt sie stetig weiter. Die ökologischen, ökonomischen und sozialen Leistungen des Managementsystems dokumentiert memo bereits seit 2001 alle zwei Jahre in einem umfassenden Nachhaltigkeitsbericht. Schon der Bericht aus dem Jahr 2005 wurde zweifach prämiert: Mit dem „Deutschen Umwelt Reporting Award“ (DURA) der Wirtschaftsprüferkammer und dem „European Sustainability Reporting Award“ (ESRA) für die beste Nachhaltigkeitsberichterstattung in Europa - unter anderem verliehen von der Europäischen Kommission, Generaldirektion Umwelt. Der Bericht 2009/10 belegte im Ranking der Nachhaltigkeitsberichte für kleine und mittelständische Unternehmen – durchgeführt von der Unternehmensinitiative future e.V. und dem Institut für ökologische Wirtschaftsforschung IÖW – den 1. Platz. Zwei Jahre später erreicht der memo Nachhaltigkeitsbericht 2011/12 im gleichen Ranking mit dem 2. Platz erneut eine Spitzenposition. 2019 wird der Nachhaltigkeitsbericht 2017/18 im Ranking der Nachhaltigkeitsberichte 2018 mit dem dritten Platz belohnt.

### **Interne Firmenstruktur**

Flache Hierarchien und ein offener Umgang untereinander sind bei der memo AG selbstverständlich – und dabei eine große Herausforderung für die Mitarbeiter: Die hohe Transparenz aller Geschäftsprozesse verlangt von jedem Einzelnen - von den Führungskräften bis hin zu den Fachkräften in der Logistik - deutlich mehr Verantwortung, als dies in anderen Unternehmen üblich ist. Jeder Festangestellte hat beispielsweise Zugang zu allen Unternehmenszahlen, sämtlichen Auftrags- und Rechnungsumsätzen, Einkaufspreisen und Handelsspannen sowie zu den kompletten statistischen

und betriebswirtschaftlichen Auswertungen. Der Vorstand präsentiert und kommentiert in regelmäßigen Personalversammlungen die Quartalsbilanzen, die Geschäftsentwicklung und die kurz- und langfristigen Planungen und Ziele des Unternehmens.

memo investiert kontinuierlich in Ausbildung, Fortbildung und Schulungen für die Mitarbeiter. Über die Hälfte der Mitarbeiter nimmt regelmäßig an Weiterbildungsmaßnahmen teil. Im Durchschnitt beschäftigte das Unternehmen in den letzten sechs Jahren sieben Auszubildende pro Jahr. Ziel ist es, sie nach dem Abschluss in ein festes Angestelltenverhältnis zu übernehmen, was in der Regel auch gelingt.

Alle unbefristet beschäftigten Mitarbeiter sind bei memo am Unternehmen beteiligt. Sie erhalten jährlich eine gewinnabhängige Ausschüttung auf ein stilles Gesellschafterkonto und eine Option, ihr Guthaben später in Vorzugsaktien umzuwandeln. Zur Verwaltung der Mitarbeiterkonten und der Vorzugsaktien wurde eigens eine Beteiligungsgesellschaft gegründet. Zudem wird für alle Mitarbeiter ab dem zweiten Jahr der Betriebszugehörigkeit eine arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge abgeschlossen.

Die niedrige Fluktuationsquote von 3,7 Prozent in den letzten fünf Jahren bestätigt, dass die internen Maßnahmen zur Förderung der Mitarbeiterzufriedenheit greifen. Über 40 Prozent der Mitarbeiter bei der memo AG sind bereits seit über zehn Jahren im Unternehmen beschäftigt. Die Investitionen in die Mitarbeiter rechnen sich auch wirtschaftlich und sind zusätzlich ein unschätzbare Wettbewerbsvorteil. Durch nichts zu ersetzen sind die Erfahrung und die Kenntnisse zu vielfältigen ökologischen und sozialen Themen, die sich nicht nur bei der Sortimentsgestaltung, sondern auch bei der Beratung und Betreuung der Kunden zu Produkten und Dienstleistungen bezahlt machen. Auch das betriebliche Gesundheitsmanagement für die memo Mitarbeiter zählt in dieses System ein. Neben der ständigen Optimierung der Arbeitsplätze hinsichtlich Ergonomie und Gesundheitsschutz bietet die memo AG ihren Mitarbeitern Informationsveranstaltungen, Gesundheitskurse und Vorsorgeuntersuchungen an. Angeboten wird zusätzlich ein wechselndes Angebot an Sport- und Entspannungskursen. Die durchschnittliche Krankheitsquote von knapp 4,2 Prozent in den letzten fünf Jahren bestätigt den Erfolg dieser Maßnahmen.

## **Standortmanagement**

1995 zieht das stetig wachsende Unternehmen mit seinen inzwischen 60 Mitarbeitern auf die „grüne Wiese“ in Greußenheim: Am Ortsrand der etwa 15 Kilometer von Würzburg entfernten Gemeinde entsteht zu dieser Zeit gerade ein neues Gewerbegebiet. Als 1994 der Bau des neuen Firmengebäudes beginnt, darf memo die künftige Firmenadresse selbst festlegen. Da das Grundstück direkt an ein Biotop grenzt, liegt die schön klingende Adresse „Am Biotop“ nahe.

Das neue Zuhause der memo AG wird nach gesundheitlichen und ökologischen Erkenntnissen geplant und gebaut. Das Haus verfügt über eine getrennte Brauchwasser-Anlage und ein Gründach. Die Räume sind mit Oberlichtern und großen Fensterflächen ausgestattet. Eine flimmerfreie Tageslicht-Vollspektrum-Beleuchtung in der Verwaltung sowie eine bewegungs- und tageslichtabhängige, energieeffiziente LED-Beleuchtungsanlage in der Logistik sorgen für angenehmes Licht. Im ganzen Haus werden statt PVC-Rohren Gussrohre verlegt, auf Mineralfaser-Dämmstoffe wird verzichtet. Stattdessen kommen für die Bürowände recycelte Papierfasern zum Einsatz. Die Fenster sind aus heimischen Hölzern gefertigt, die atmenden Parkettböden mit Wachs behandelt. Für die Wände werden Naturfarben verwendet.

Sämtliche Räume sind mit ergonomischen Naturholzmöbeln aus dem eigenen Sortiment und speziell ausgesuchten Pflanzen ausgestattet, die nicht nur das Arbeitsumfeld verschönern, sondern auch das Raumklima verbessern. Für die Pausen stehen den Mitarbeitern ein Cafeteria-Bereich mit Ter-

rasse und ein Naturgarten zur Verfügung. So schafft die memo AG mitten im Grünen eine optimale und motivierende Arbeitsumgebung für alle Mitarbeiter.

Seit 2007 erfolgt die Raumwärme-Erzeugung über eine firmeneigene Holz-Hackschnitzel-Heizanlage. Die Hackschnitzel stammen aus regionalen Quellen, die im Rahmen von Durchforschungs- und Landschaftspflegemaßnahmen gewonnen werden. Seit der Installation der Heizung konnten insgesamt etwa 700 Tonnen CO<sub>2</sub>e-Emissionen für die Wärmeversorgung der memo AG eingespart werden. Die Restemissionen werden berechnet und durch Investitionen in anerkannte, ökologisch sinnvolle Klimaschutzprojekte kompensiert.

## **Sortimentsgestaltung**

Unter allen Angeboten am Markt das möglichst nachhaltigste Produkt zu finden, ist für den Verbraucher oft sehr kompliziert und beansprucht sehr viel Zeit. Das Sortiment von memo, nach den strengen Kriterien der Nachhaltigkeit zusammengestellt, nimmt den Kunden die aufwändige Recherche ab und erleichtert so die tagtägliche Entscheidung für ökologisch und sozial einwandfreie Alternativen und damit für bewussten Konsum: Der Anspruch ist, Produkte ins Sortiment aufzunehmen, die sich durch ihre nachhaltigen Eigenschaften auszeichnen.

In Zusammenarbeit mit den Produktmanagern des Hauses entstanden die memo Beschaffungskriterien, ein umfassender und detaillierter Fragebogen, der bei der Produktrecherche als Leitfaden dient. Geprüft werden die Gesundheits- und Umweltverträglichkeit der Produkte während der gesamten Wertschöpfungskette - von der Rohstoffgewinnung über das Herstellungsverfahren, den Vertrieb und Gebrauch bis zum Recycling bzw. der Entsorgung. Aber auch die Gebrauchstauglichkeit und das Preis-Leistungsverhältnis sind wichtige Listungskriterien: Große Mengen und damit spürbare Umweltauswirkungen werden nur erzielt, wenn sich ein Produkt auch für den Verbraucher rechnet.

Natürlich darf der gute Preis der Produkte nicht auf Kosten der Arbeiter beim Produzenten gehen: Zu den sozialen Kriterien bei der Produktauswahl gehört nicht nur die Verhinderung von Kinderarbeit, sondern unter anderem auch die Zahlung örtlicher Mindestlöhne, angemessene Erholungs- und Pausenzeiten sowie die Sicherheit am Arbeitsplatz und fairer Handel.

Knapp 1.000 Artikel tragen den Namen memo. Zum eigenen Markensortiment gehören zum Beispiel verschiedene Recyclingpapiere, eine Wasch- und Reinigungsmittelsérie, die auf Basis von Seifenkraut hergestellt wird, oder die waschbaren und immer wieder verwendbaren GOTS-zertifizierten memo Kosmetikpads aus Bio-Baumwolle in einer Verpackung aus recycelter Bio-Baumwolle.

Bei der Produktbeurteilung stützen sich die Produktmanager zusätzlich auf unabhängige Qualitäts- und Umwelt-Zertifizierungen, wie etwa die ISO Normen 9001/14001 für Qualität und Umwelt oder EMAS und SA8000 für den Sozialbereich. Zudem werden die Bewertungen unabhängiger Verbrauchermagazine wie Öko-Test oder der Stiftung Warentest hinzugezogen. Nicht zuletzt sind anerkannte Umweltzeichen und Labels weitere wichtige Orientierungshilfen bei der Auswahl (zum Beispiel der Blaue Engel, das Umweltzeichen FSC<sup>®</sup>, Fairtrade und GOTS).

## **Umwelt-, Klima- und Ressourcenschutz**

Mit jedem Paket, das das Lager in Greußenheim verlässt, leistet die memo AG einen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz: Die Produkte erfüllen die anspruchsvollen ökologischen, sozialen und ökonomischen Kriterien der Nachhaltigkeit - die Lieferung erfolgt klimaneutral. Damit dem Kunden die Entscheidung für ökologisch und sozial einwandfreie Alternativen möglichst leicht fällt, gehören

marktgerechte Verkaufspreise ebenso zur Unternehmensphilosophie des Versandhauses wie ein leistungsstarker Service, Zuverlässigkeit und hohe Liefertreue.

In dem Wissen, dass auch im Umweltschutz vor allem Masse spürbare Wirkung erzeugt, besteht das Kernsortiment der memo AG in erster Linie aus Verbrauchs- und Gebrauchsgütern für das tägliche Arbeits- und Privatleben: Gerade wenn ein Produkt häufig und in großen Mengen benötigt wird, leisten Alternativen aus Recyclingmaterial, verantwortungsvoller Forstwirtschaft oder kontrolliert biologischem Anbau einen großen Beitrag zur Schonung wertvoller Ressourcen.

Das tief in der Firmenphilosophie verwurzelte Prinzip der Nachhaltigkeit wurde zum Motor für Geschäftsideen mit Vorbildfunktion.

1992 wird ein spezielles Rücknahmesystem - die memo „Wertstoff-Box“ - entwickelt, um dem Anspruch auf möglichst geringe Schadstoffbelastung bei Herstellung, Gebrauch und Entsorgung aller Produkte gerecht zu werden. Das Sammelsystem ermöglicht es dem Kunden, alle bei memo gekauften Produkte sowie ge- und verbrauchte Materialien zurückzusenden, um diese dem Wertstoffkreislauf wieder zuzuführen. memo organisiert - und das bereits lange bevor der Gesetzgeber dies vorgeschrieben hat - die umweltverträgliche Entsorgung kritischer Materialien: Zusammen mit Lieferanten und ausgewählten, zertifizierten Recyclingunternehmen wird für die zurückgesendeten Produkte die jeweils beste Verwertungsalternative gesucht. Gibt es für ein Produkt keine geeignete Lösung, wird es von memo – sofern technisch und wirtschaftlich möglich – in reine Wertstoffe demontiert, die dann einer stofflichen Verwertung zugeführt werden. Im Rahmen dieses Rücknahmesystems berücksichtigt memo selbstverständlich die aktuellen gesetzlichen Vorschriften.

1998 folgt ein Mehrwegsystem der Deutschen Post AG, die „Postbox“, das memo als Pilotpartner in der Versandlogistik einsetzt. Der Einsatz der stabilen, vielfach wiederverwendbaren Behälter ist eine gute Alternative zum Einwegprodukt Karton. Als die Post das System 2008 einstellt, entwickelt memo auf Basis der praxiserprobten Behälter ein eigenes Mehrweg-Versandssystem, die „memo Box“. Aufgrund der Vermeidung von Abfällen und der Ressourcenschonung durch mehrfache Wiederverwendung trägt das Mehrweg-Versandssystem seit 2014 den Blauen Engel. Um die Umweltauswirkungen des Mehrweg-Versandsystems weiter zu minimieren, wird die „memo Box“ seit Herbst 2016 aus Recycling-Kunststoff, der aus Kunststoffabfällen aus dem privaten und gewerblichen Endverbrauch besteht, produziert. Durch den Wechsel zu Recyclingmaterial werden die Treibhausgasemissionen bei der Herstellung der Box um bis zu 30 % verringert. Hinsichtlich Langlebigkeit, Stabilität und Transportsicherheit ist die „memo Box“ aus Recyclingmaterial den Behältern aus Neumaterial absolut ebenbürtig – bei deutlich positiverem Effekt für die Umweltbilanz.

Auch alle weiteren, internen Prozesse werden auf ihre (ökologische) Wirtschaftlichkeit hin optimiert. Seit 2005 werden z.B. alle ausgehenden Rechnungen, Lieferscheine und Gutschriften ausschließlich digital archiviert. Seit 2007 werden Internet-Bestellungen intern komplett papierfrei bearbeitet. Um die wertvolle Ressource Holz soweit möglich zu schonen, wird für den internen Bedarf, jegliche Geschäftskorrespondenz und für alle gedruckten Werbemedien ausschließlich 100 Prozent Recyclingpapier - ausgezeichnet mit dem Blauen Engel - verwendet.

## Mitgliedschaften und Kooperation

- seit 1994** Mitglied von **UnternehmensGrün**, einem bundesweit arbeitenden Zusammenschluss von Unternehmen, Selbständigen und leitend in der Wirtschaft Tätigen
- seit 1998** aktives Mitglied des **Bundesdeutschen Arbeitskreises für Umweltbewusstes Management (B.A.U.M.) e.V.**
- seit 2001** Gründungsmitglied der **Initiative Pro Recyclingpapier (IPR)**
- 2002** Teilnehmer beim **Forschungsprojekt Ökoradar**
- Teilnehmer beim **7. Internationalen Wirtschaftsforum der Carl Duisberg Gesellschaft** (Parallelveranstaltung der Rio-Folge-Konferenz zur Nachhaltigen Entwicklung)
- seit 2003** Mitglied des **Forest Stewardship Council® (FSC®)** - 2005 wird die memo AG als erster deutscher Groß- und Einzelhändler nach den Richtlinien des FSC® zertifiziert
- Partner beim Projekt **MIMONA (Mitarbeiter-Motivation zu Nachhaltigkeit)** von B.A.U.M. und der Stiftung Arbeit und Umwelt der IGBCE
- Teilnehmer am Projekt **SINA** (Nachhaltigkeitsaudit an Schulen - Entwicklung, Erprobung und Durchsetzung eines schulischen Auditierungsverfahrens)
- 2004** Teilnehmer beim **Umweltpakt Bayern**
- Partner beim Projekt **Umweltschule Europa der DGU** (Deutsche Gesellschaft für Umwelterziehung e.V.)
- 2007** Aktiver Partner des **future e.V.**, einer 1986 gegründeten Umweltinitiative vorwiegend kleiner und mittelständischer Unternehmen, die sich für die Entwicklung und Umsetzung von Nachhaltigkeitskonzepten in Betrieben einsetzt
- Projektpartner des **BUND e.V.**: Für jede Bestellung in einem Aktionszeitraum wird 1 Euro für das „Grüne Band Europa“ zur Verfügung gestellt.
- 2008** Fortsetzung des Projekts mit dem BUND e.V. zugunsten dem **„Rettungsnetz Wildkatze“**
- Gründungspartner von **Utopia**, der Internet-Plattform für strategischen Konsum
- 2009** Für die Titelblätter der memo Zeichenblocks stellte der **Verband Deutscher Naturparke (VDN)** 2008 Tieraufnahmen zur Verfügung, die im Rahmen eines Fotowettbewerbs des Verbandes in deutschen Naturparks aufgenommen wurden.
- 2009/10** Ein gemeinsamer Naturentdecker-Malwettbewerb setzt die Zusammenarbeit zwischen dem **VDN** und memo in 2009 und 2010 fort.

**2010** Die Auszubildenden der memo AG besuchen regionale Grundschulen, um aktiv über das Thema Umweltschutz aufzuklären. Daraus entsteht das **Legespiel „Weg damit!...aber richtig“**, das auf spielerische Art und Weise Kindern das Thema Mülltrennung näher bringt und seitdem im memo Sortiment erhältlich ist.

Pate des bundesweiten Schülerwettbewerbs **„Recyclingpapier-Champions 2010“** der Initiative Pro Recyclingpapier (IPR)

Die Zusammenarbeit mit dem **BUND e.V.** geht weiter: Das Zeitplansystem „memo-Time“ erscheint für das Jahr 2011 als BUND-Edition mit gemeinsam gestaltetem Titelblatt sowie zehn Extraseiten mit Informationen rund um den BUND.

memo unterstützt das von der Deutschen Bundesstiftung Umwelt (DBU) geförderte Projekt **„Grüne Schule“** des Bildungsmagazins FOCUS-SCHULE mit einem Gewinnspiel, einem Stundenplan sowie einer Informations-Website zum Schulanfang 2010/11.

Die memo AG wird Vorteilspartner von **Grünkauf**, dem Vorteilssystem nachhaltiger Unternehmen. Bei jedem Einkauf können Privatkunden in Zukunft Bonuspunkte auf ihrem Grünkauf-Konto sammeln und diese anschließend in ökologische und soziale Projekt investieren.

**2011** memo ist einer der Paten des Wettbewerbs **„Energiesparmeister 2011“**, bei dem bundesweit das beste Schulprojekt gesucht wird, das Klimaschutz und Energiesparen innovativ und kreativ umsetzt.

memo unterstützt den Malwettbewerb zum Internationalen Jahr der Wälder 2011 vom **Verband Deutscher Naturparke (VDN) und der Schutzgemeinschaft Deutscher Wald (SDW)**.

**2012** **Klima-Bündnis** und memo rufen „Grüne Meilen“-Sammler in Deutschland auf, sich anlässlich des Erdgipfels „Rio + 20“ mit ökofairen und klimacleveren Schul- und Bastelprodukten zu befassen. Zusätzlich wird ein gemeinsamer Stundenplan angeboten, der gratis bestellt werden kann.

memo tritt im November 2012 dem **Bündnis Familie und Arbeit in der Region Würzburg** bei. Das Ziel des Bündnisses ist es, Familienfreundlichkeit in der Region Würzburg als feste politische, gesellschaftliche und wirtschaftliche Größe zu verankern und die Vereinbarkeit von Familie und Beruf positiv zu beeinflussen.

**2013** Zusammen mit dem Blauen Engel und der Internetplattform Utopia erscheint der jährliche memo Stundenplan entworfen, der wertvolle Tipps zu ökologischem Schulmaterial und Ideen für einen grünen Schulalltag liefert. Bei der Mitmach-Aktion **„Engel-Papier. Jetzt!“ des Blauen Engel** können Schüler ein Zeichen setzen: Ihre Stimme wird mit vielen anderen an Handel und Hersteller weitergeleitet, um 100 % Recyclingpapier mit Blauem Engel ins Verkaufsregal zu bringen.

memo unterstützt die Kampagne **„CEOs Pro Recyclingpapier“** der Initiative Pro Recyclingpapier (IPR). Sie richtet sich gezielt an Unternehmensführer, die persönlich Verantwortung für ressourceneffizientes Handeln übernehmen und mit konkreten Zielen für die Nutzung von Recyclingpapier wichtige Potenziale zur Ressourcenschonung erschließen.

memo ist Partner des Wettbewerbs **„Büro & Umwelt“** von B.A.U.M. e.V. Im Mittelpunkt stehen dabei der schonende Umgang mit Ressourcen im Büroalltag sowie die Beachtung von Umweltaspekten bei der Beschaffung von Büroprodukten.

**2014** memo unterstützt erneut den Wettbewerb **„Büro & Umwelt“** des B.A.U.M. e.V..

Die memo AG ist Unternehmenspartner der **NaSch-Community**, einer Online-Plattform für Nachhaltige Schülerfirmen. Die Community wurde vom „Institut Futur“ der Freien Universität Berlin und der LO Lehrer-Online GmbH ins Leben gerufen. Mit Hilfe dieser Plattform können sich NaSch dauerhaft und deutschlandweit vernetzen und sich mit nachhaltig wirtschaftenden Unternehmen austauschen.

**2015** Der Wettbewerb **„Büro & Umwelt“** des B.A.U.M. e.V. geht in eine neue Runde und memo ist erneut Partner.

memo unterstützt den **Energiesparcup**, einen Wettbewerb der gemeinnützigen co2online GmbH und gefördert von der Europäischen Union. Ziel des Wettbewerbs ist es, dass die teilnehmenden Unternehmen innerhalb von 15 Monaten mindestens sieben Prozent Strom und Heizenergie einsparen.

**2016** memo ist Partner des Wettbewerbs **„Büro & Umwelt“** 2016 des B.A.U.M. e.V.

memo unterstützt den 1. bundesweiten **„Aktionstag Blauer Engel“** am 25. Oktober 2016. Durch verschiedene Aktionen von Akteuren aus Politik, Wirtschaft und Zivilgesellschaft soll das Bewusstsein für das Thema nachhaltiger Konsum in der Gesellschaft gesteigert und die Rolle des Blauen Engel als zuverlässiger und praktischer Wegweiser beim Einkauf unterstrichen werden.

**2017** Die memo AG ist Partner des bundesweiten Wettbewerbs **„Energiesparmeister“** 2017, einem Klimaschutz- und Energiesparwettbewerb der co2online gGmbH und des Bundesumweltministeriums.

Erneut unterstützt das Unternehmen den bundesweiten **„Aktionstag Blauer Engel“** am 25. Oktober 2017 mit Preisen für die Blaue Box. Diese wird in teilnehmenden Kommunen und Verbraucherberatungsstellen aufgestellt und informiert über das bekannte Umweltzeichen.

Die memo AG beteiligt sich am **„Bildungswettbewerb für Nachhaltigkeit – Zukunft, fertig, los“ des Rats für Nachhaltige Entwicklung**. Der Wettbewerb soll die universellen Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen (Sustainable Development Goals - SDGs) stärker im deutschen Bildungswesen verankern.

**2018** Die memo AG ist erneut Partner des Wettbewerbs **„Büro & Umwelt“** 2018 des B.A.U.M. e.V.

Der **Bergwaldprojekt e.V.** und die memo AG beschließen eine langfristig angelegte Zusammenarbeit. Der Verein engagiert sich für den Schutz naturnaher Bergwälder der Mittelgebirge und der Alpen und führt Freiwilligen-Einsätze mit jährlich weit über 2.000 Teilnehmenden durch.

Mit dem gemeinsamen Ziel, der aktuellen und zukünftigen Generation wichtige Kompetenzen und Werte zugunsten von mehr Umwelt- und Naturschutz zu vermitteln, stellen der neue Kooperationspartner **LBV (Landesbund für Vogelschutz)** und die memo AG das Thema Umweltbildung für Kinder und Erwachsene in den Mittelpunkt ihrer Zusammenarbeit.

**2019** memo beteiligt sich erneut als Partner des Wettbewerbs „**Büro & Umwelt**“ 2019.

Als Praxispartner unterstützt das Unternehmen das **Forschungsprojekt InnoReduX**. Gemeinsam mit dem Institut für ökologische Wirtschaftsforschung (IÖW), dem Institut für Energie- und Umweltforschung (ifeu) und anderen Handelsunternehmen werden innovative Verpackungslösungen für den Distanz- und stationären Handel erarbeitet, um Plastikmüll entlang der Wertschöpfungskette zu vermeiden, bzw. zu reduzieren.

## Auszeichnungen

**2001** Jürgen Schmidt, Mitbegründer der memo AG, erhält für sein Engagement für „praktische Leistungen zugunsten eines vorbeugenden und ganzheitlichen Umweltschutzes im Unternehmen“ den **B.A.U.M.-Umweltpreis**.

**2005** memo erhält den „**Deutschen Umwelt Reporting Award 2005**“ (**DURA**) für den besten Nachhaltigkeitsbericht in der Kategorie der kleinen und mittelständischen Betriebe (verliehen von der Deutschen Wirtschaftsprüferkammer).

**2006** memo erhält den „**European Sustainability Reporting Award 2005**“ (**ESRA**) für die beste Nachhaltigkeitsberichterstattung in Europa (unter anderem verliehen von der Europäischen Kommission, Generaldirektion Umwelt).

**2007** Die Umweltstiftung WWF Deutschland und das Wirtschaftsmagazin „Capital“ küren Jürgen Schmidt zum „**Ökomanager des Jahres 2007**“ in der Kategorie der mittelständischen Unternehmer.

**2008** Dr. Otmar Bernhard verleiht Jürgen Schmidt die **Bayerische Staatsmedaille** für Verdienste um Umwelt und Gesundheit.

**2009** Die memo AG erhält den **Deutschen Nachhaltigkeitspreis** als „Deutschlands recyclingpapierfreundlichstes Unternehmen“ und zählt zu den Top 3 „Deutschlands nachhaltigster Unternehmen“ sowie zu den Top 3 Unternehmen mit „Deutschlands nachhaltigstem Recycling“.

Der Nachhaltigkeitsbericht der memo AG belegt im **Ranking der Nachhaltigkeitsberichte** für kleine und mittelständische Unternehmen - durchgeführt von der Unternehmensinitiative future e.V. und dem Institut für ökologische Wirtschaftsforschung IÖW - den 1. Platz.



- 2010** Die memo AG erhält von der Verbraucher Initiative e.V. als einziges Unternehmen die Auszeichnung „**Nachhaltiges Einzelhandelsunternehmen**“ in **Gold**.
- 2011** Jürgen Schmidt wird von der Deutschen Bundesstiftung Umwelt (DBU) mit dem **Deutschen Umweltpreis** als „Trendsetter der Nachhaltigkeit“, der „ökologisch und ethisch überzeugt und mit ehrgeizigen wirtschaftlichen Zielen“ seine unternehmerischen Entscheidungen trifft, ausgezeichnet.
- 2012** Der memo Nachhaltigkeitsbericht 2011/12 belegt im **Ranking der Nachhaltigkeitsberichte** für kleine und mittelständische Unternehmen – durchgeführt von der Unternehmensinitiative future e.V. und dem Institut für ökologische Wirtschaftsforschung IÖW – den 2. Platz.
- Der WWF zeichnet die memo AG als „**Best Practice**“-Unternehmen aufgrund ihres verantwortungsvollen Umgangs mit den Ressourcen Holz und Papier aus.
- Als Vorreiter in Sachen Nachhaltigkeit wird die memo AG mit dem **Utopia Award** 2012 als "Changemaker des Jahres" ausgezeichnet.
- memo erhält als Arbeitgeber, der nachhaltiges Wirtschaften in der Region vorbildlich vorlebt, den erstmalig ausgelobten **Nachhaltigkeitspreis Mainfranken** 2012 in der Kategorie "51-250 Mitarbeiter".
- 2013** Die memo AG belegt den 1. Platz des **Alternativen Gesundheitspreises** 2012 der BKK advita. Mit dem erstmalig ausgelobten Gesundheitspreis zeichnet die Krankenkasse kleine und mittelständische Unternehmen mit bis zu 300 Beschäftigten aus, die sich für eine nachhaltige betriebliche Gesundheitsförderung einsetzen und gleichsam ökologische Aspekte berücksichtigen.
- 2015** Die memo AG erhält von der Verbraucher Initiative e.V. erneut die Auszeichnung „**Nachhaltiges Einzelhandelsunternehmen**“ in **Gold**.
- Nach 2012 wird die memo AG bereits zum zweiten Mal mit dem **Nachhaltigkeitspreis Mainfranken** in der Kategorie „51 – 250 Mitarbeiter“ ausgezeichnet.
- 2017** Die Bundesvereinigungen Logistik (BVL) Österreich und Deutschland zeichnen die memo AG mit dem **Nachhaltigkeitspreis Logistik** 2017 aus. Das Unternehmen erhält den Preis für seinen ganzheitlichen Ansatz der Unternehmensführung und speziell für seine nachhaltige Logistik.
- 2018** Die memo AG gewinnt mit ihren memo Bio-Baumwollbeuteln für Obst und Gemüse die Kategorie „Sustainable Product – Textile“ der **PSI Sustainability Awards** 2018. In der Kategorie „Economic Excellence“ belegt das Unternehmen zusätzlich den 3. Platz. Der Nachhaltigkeitspreis der Werbeartikelwirtschaft würdigt das Engagement der Werbeartikelbranche für eine bessere Welt.

**2019**

Der memo Nachhaltigkeitsbericht 2017/18 belegt im **Ranking der Nachhaltigkeitsberichte** 2018 des Instituts für ökologische Wirtschaftsforschung (IÖW) und der Unternehmensinitiative Future den dritten Platz in der Kategorie Mittelstand.

#### **memo AG**

Bereits 1990, im Gründungsjahr der memo AG, stand fest, dass nachhaltigen Produkten und nachhaltigem Wirtschaften die Zukunft gehört. Angefangen als „Firmenausstatter für Umweltbewusste“ mit rund 700 Artikeln, besteht das Sortiment des Unternehmens heute aus über 20.000 Produkten für den täglichen Bedarf im Büro und zu Hause sowie aus Werbeartikeln. Das gesamte Sortiment ist konsequent nach ökologischen, sozialen, ökonomischen und qualitativen Kriterien ausgesucht. Vertrieben werden die Produkte online und über verschiedene Printmedien, aber auch über den Bio-Groß- und Einzelhandel an gewerbliche und private Endverbraucher. Und nicht nur beim Sortiment, sondern auch in allen weiteren Unternehmensbereichen hat verantwortungsvolles Handeln bei der memo AG oberste Priorität. Für den Einsatz zugunsten Mensch, Umwelt und Klima ist der Versandhändler deshalb bereits mehrfach ausgezeichnet worden.

#### **Pressekontakt:**

memo AG  
Unternehmenskommunikation  
Claudia Silber  
Am Biotop 6  
97259 Greußenheim  
Tel. +49 9369 905-197  
Fax +49 9369 905-397  
c.silber@memo.de  
[www.memoworld.de](http://www.memoworld.de)  
Onlineshops:  
[www.memo.de](http://www.memo.de)  
[www.memo-werbeartikel.de](http://www.memo-werbeartikel.de)  
[www.memolife.de](http://www.memolife.de)